

## ALGEMENE VOORWAARDEN ROPTAI OUTDOOR

### **1. DEFINITIES/DIVERSEN**

- a) Roptai Outdoor (hierna te noemen RO): naam waaronder de losse activiteiten die op camping Le Roptai in de Ardennen worden aangeboden worden genoemd.
- b) Deelnemer: : iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een activiteit. De deelnemer dient te verblijven op vakantiecentrum Le Roptai. Niet vakantiegangers van Le Roptai betalen 50% extra aan activiteitskosten.

### **2. LEEFTIJD**

- 2.1 De minimum leeftijd is afhankelijk van de gekozen activiteit. In het lopende jaar moet de minimale aangegeven leeftijd zijn bereikt.
- 2.2 Indien de deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dient een wettelijke vertegenwoordiger het deelnameformulier te ondertekenen.

### **3. VERZEKERING**

- 3.1 Naast een ziektekostenverzekering is het afsluiten van een reisverzekering met ongevallendekking, inclusief dekking 'risico sporten', verplicht op de dagen waarin minimaal één van de volgende activiteiten wordt beoefend: rotsklimmen, abseilen, grottentocht. Dit zijn activiteiten die op externe locaties worden uitgevoerd.

### **4. AANSPRAKELIJKHEID**

- 4.1 Deelname aan een activiteit gebeurt geheel op eigen risico.
- 4.2 Behoudens ingeval van opzet of grove schuld, zijn RO en haar medewerkers niet aansprakelijk voor geleden schade en/of letsel hetgeen, direct of indirect, wordt opgelopen tijdens één van de door RO georganiseerde activiteiten of gebruik van de door RO ter beschikking gestelde materialen, uitrustingsstukken en vervoersmiddelen.
- 4.3 Schade, welke door deelnemers aan derden is toegebracht, blijft voor eigen risico.
- 4.4 Deelnemers kunnen aansprakelijk gesteld worden wanneer zij, door nalatigheid en/of opzet, schade aanrichten aan het door RO beschikbaar gestelde materiaal.

### **5. ANNULERING DOOR DE DEELNEMER**

- 5.1 Bij annulering tot twee dagen voor de geboekte activiteit: teruggave van 50% van de prijs. Bij annulering de dag voor de activiteit zelf: teruggave van 25% van de prijs. Bij annulering op de dag van de activiteit: geen teruggave.
- 5.2 Bij annulering tot de dag voor aanvang van het project restitueert RO de kosten van de reisverzekering, indien de deelnemer deze bij hem heeft afgesloten.

### **6. WIJZIGING OF ANNULERING DOOR ROPTAI OUTDOOR**

- 6.1 RO behoudt zich het recht om de activiteit te annuleren of te verzetten indien het aantal deelnemers te laag is.
- 6.2 RO behoudt zich het recht, om bij onvoorziene omstandigheden (mechanische pech, weersomstandigheden, ziekte of welke overmachtsituatie dan ook) de activiteit te wijzigen, te onderbreken of te annuleren. RO aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid. De deelnemers ontvangen dan een evenredig deel van de betaalde activiteitskosten terug, zonder recht op schadevergoeding.
- 6.3 RO behoudt zich het recht de activiteit te wijzigen, indien dit voor de veiligheid van de deelnemers en/of de instructeurs nodig wordt geacht.
- 6.4 Medewerkers van RO kunnen deelnemers de toegang aan locaties en deelname aan een activiteit weigeren, wanneer deze deelnemers zich niet aan de veiligheids-, gedrags- of milieuregels houden. Ook kan een deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten wanneer een dusdanige geestelijke en/of lichamelijke gesteldheid openbaart dat verdere deelname de goede voortgang van de activiteit stagneert. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van hetgeen al betaald is c.q. verschuldigd is.

### **7. VERPLICHTINGEN VAN DE DEELNEMER**

- 7.1 Gezien de aard van de activiteiten is het gebruik van alcohol en/of verdovende middelen voor of tijdens de activiteiten niet toegestaan.
- 7.2 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen. Bijzonderheden m.b.t. gezondheidstoestand moeten voor aanvang van de activiteit aan betreffende instructeur(s) van RO worden gemeld.
- 7.3 RO houdt zich het recht voor om fotografische of andere opname te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

### **8. VERZEKERING VIA ROPTAI OUTDOOR**

- 8.1 Bij een standaard reisverzekering zijn de gelopen risico's tijdens het uitoefenen van zogenaamde 'risico sporten' over het algemeen niet gedekt. Naast een ziektekostenverzekering is het afsluiten van een reisverzekering met ongevallendekking, inclusief dekking 'risico sporten', voor sommige activiteiten verplicht (o.a. abseilen, rotsklimmen en grottentocht). Via RO wordt de ALLIANZ Adventure & Survival verzekering afgesloten op de dagen waarop een reisverzekering verplicht is. Voor de betreffende activiteiten is deze verzekering inbegrepen in de prijs. Deze verzekering is uitsluitend geldig voor deelnemers wonend in Nederland of België. Deze verzekering is alleen tijdens de reisduur van de activiteit(en) geldig. Onder reisduur verstaan wij de heenreis (vanaf het vertrek met de instructeurs van RO tot de externe locatie), het verblijf (tijdens de activiteiten op de locatie) en de terugreis (retour met instructeurs aan het einde van de activiteit).
- 8.2 Indien de ALLIANZ Adventure & Survival verzekering via RO wordt afgesloten, dan treedt RO daarbij uitsluitend op als intermediair en garandeert uitdrukkelijk niet dat schade krachtens deze verzekering zal worden vergoed.
- 8.3 T.b.v. het afsluiten van de ALLIANZ Adventure & Survival verzekering wordt een lijst met de achternamen, voorletters en geboortedata van de deelnemers naar Streefkerk Assurantiën verzonden.